

CASE DE SUCESSO

# Urbi Mobilidade Urbana



## Sobre a Powerfleet

A Powerfleet é líder global no setor de software como serviço (SaaS) de inteligência artificial das coisas (AIoT) para gestão de ativos móveis. Com mais de 30 anos de experiência, a Powerfleet unifica operações empresariais por meio da coleta, harmonização e integração de dados, independentemente da fonte, e fornece insights acionáveis para ajudar empresas a economizar vidas, tempo e dinheiro.

A filosofia da Powerfleet vai além do ecossistema de dados e do compromisso com a inovação: sua abordagem centrada nas pessoas capacita os clientes a alcançarem melhorias de negócio sustentáveis e impactantes.

A empresa tem sede em Nova Jersey, Estados Unidos, e escritórios em diversas partes do mundo.

## Urbi reduz sinistros em 33% e transforma a cultura de direção

Como a Urbi Mobilidade Urbana usou dados para tornar sua operação mais segura, econômica e eficiente

A Urbi Mobilidade Urbana enfrentava um desafio comum, mas crítico: a falta de visibilidade sobre o comportamento dos condutores em operação. Sem clareza sobre padrões de condução e com dificuldades para identificar hábitos que comprometessem a eficiência, os impactos se refletiam diretamente nos custos — seja com sinistros frequentes, manutenções corretivas ou desperdício de combustível.

Com a intenção de padronizar a direção, reduzir riscos e elevar a segurança para motoristas e passageiros, a Urbi iniciou uma jornada de transformação. E foi nesse cenário que encontrou na Powerfleet um parceiro estratégico.

## O desafio: visibilidade limitada e custos invisíveis

Antes da parceria com a Powerfleet, a operação da Urbi sofria com:

- Falta de padrões claros de condução
- Sinistros recorrentes, muitos atribuídos a falhas de direção
- Desgaste excessivo de peças como lonas de freio
- Dificuldade em medir e melhorar o consumo de combustível

A consequência era um ciclo de custos elevados e baixa previsibilidade nos resultados — algo que comprometia tanto a performance quanto a segurança da operação.



"Reduzimos 33% dos sinistros em menos de 6 meses. Mas o mais importante foi ver nossos motoristas abraçarem essa mudança com segurança e confiança."

— **Larisse Dias**

Gerente de Transportes e Relacionamentos

## A solução: telemetria com propósito e parceria consultiva

A escolha pela Powerfleet foi impulsionada por um diferencial que a Urbi reconheceu logo no primeiro contato: confiança. A proposta de um piloto flexível e o espírito de colaboração da equipe criaram o ambiente ideal para testar, adaptar e validar a solução em campo.

Durante o piloto com 80 motoristas, a Urbi desenvolveu indicadores próprios e passou a transformar dados de telemetria em feedbacks práticos. Em poucos meses, mais de 90% dos condutores já operavam com um padrão de direção alinhado à nova estratégia.

# Resultados que aceleram eficiência — e confiança

Com 100% dos equipamentos embarcados e a operação monitorada em tempo real, os resultados começaram a aparecer rapidamente:

**16%**

de redução nos sinistros totais

**33%**

de queda nos sinistros

**25%**

de economia no consumo de lonas de freio

**~10%**

de melhora na performance de combustível (km/l)

Outro ganho valioso e que não é possível quantificar, foi o engajamento dos motoristas. A condução mais tranquila e a melhora na qualidade das viagens refletiram na experiência positiva dos passageiros.

**A experiência: proximidade, agilidade e solução real**

Mais do que uma fornecedora, a Powerfleet se mostrou uma parceira presente. Desde o suporte técnico até o time de treinamento, passando pela diretoria e o marketing, todos contribuíram para uma implantação fluida — mesmo diante de desafios naturais em processos complexos.

A postura colaborativa, a escuta ativa e o comprometimento com o sucesso da Urbi foram pontos marcantes na jornada de transformação.



**Recomendação: tecnologia é ferramenta, parceria é diferencial**



“Recomendo a Powerfleet como uma parceira estratégica. A telemetria, quando combinada a processos bem definidos e equipes engajadas, gera resultados reais. E a Powerfleet entrega mais que uma solução — entrega evolução contínua.”

— **Larisse Dias**

Gerente de Transportes e Relacionamento



**vamos conversar**

Agende uma **demonstração** personalizada

